

Spett.le
Comune di Castello di Godego

protocollo.comune.castellodigodego.tv@pecveneto.it

Oggetto: Cambio di denominazione di Enel Servizio Elettrico in Servizio Elettrico Nazionale

Spettabile Comune di Castello di Godego,

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico con delibera 296 del 22 Giugno del 2015, ha stabilito che tutte le società dei gruppi energetici che operano sia nel mercato libero che nel mercato della maggior tutela, debbano avere una denominazione sociale e marchio distinti.

Pertanto, con decorrenza 1° Gennaio 2017, Enel Servizio Elettrico S.p.A. ha cambiato denominazione in "Servizio Elettrico Nazionale S.p.A."; il nuovo logo, riportato di seguito, è utilizzato in tutti gli strumenti di comunicazione, modulistica e bollette.



La modifica non impatta le condizioni economiche e contrattuali di fornitura, anche i servizi e le attività svolte dall'Azienda rimangono invariati.

Per comunicare con Servizio Elettrico Nazionale i clienti possono usare i consueti canali di contatto, indicati in bolletta: il numero verde resta lo stesso così come la casella postale ed i numeri di fax. È cambiato invece il sito web che si chiama servizioelettriconazionale.it.

I pagamenti delle bollette possono essere effettuati secondo le attuali modalità. Inoltre, è possibile utilizzare, in una prima fase transitoria, i conti correnti bancari e/o postali anche se intestati a Enel Servizio Elettrico. In caso di domiciliazione non è necessario dare alcuna comunicazione all'istituto bancario o a Poste Italiane.

La Società ha già avviato un piano di comunicazione per informare i clienti. A partire dal mese di Ottobre, la Società attraverso i propri canali di contatto quali web, telefonico, punti fisici e bollette, ha dato comunicazione ai clienti del cambio di denominazione e in particolare:

- Bolletta: è stata inserita una pagina aggiuntiva che illustra nel dettaglio il cambiamento;
- Sito web: l'home page mostra un banner che rinvia ad una sezione nella quale viene descritto come cambia la fattura;
- Altri canali: sono state fornite ai consulenti tutte le informazioni necessarie per rispondere alle richieste da parte dei clienti.

Altre iniziative di informazione sono state programmate per i primi mesi del 2017.

Qualora, in queste prime settimane del nuovo anno, i clienti dovessero ricevere bollette o comunicazioni riportanti ancora la precedente denominazione, potranno rivolgersi ai canali di contatto sopra indicati che forniranno tutti i chiarimenti necessari.

Il Presidente di Servizio Elettrico Nazionale
Nicola Lanzetta